

Podmínky ochrany osobních údajů

Ve FlyEye bereme ochranu soukromí našich klientů velmi vážně a v souladu s pravidly ochrany osobních údajů dle nařízení č. 2016/679 (GDPR) vydáváme tyto podmínky ochrany osobních údajů:

1. Shrnutí

V rámci naší činnosti nejčastěji zpracováváme osobní údaje našich klientů, případně osob zastupujících naše klienty (pokud je klientem právnická osoba) a tyto údaje zpracováváme zejména pro následující účely:

1. poskytování poradenských služeb
2. plnění zákonných povinností v rámci účetní a daňové agendy
3. komunikace s klienty
4. zasílání obchodních sdělení

Osobní údaje uchováváme v tajnosti, nicméně k některým z nich mohou mít v nezbytném rozsahu přístup naši subdodavatelé a dodavatelé technických a administrativních služeb za účelem zajištění kvalitních služeb nebo v případech stanovených zákonem také státní orgány. Ochrana údajů včetně jejich důvěrnosti u našich spolupracovníků a dodavatelů je zajištěna smluvními závazky.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu
- právo na omezení zpracování
- právo na výmaz
- právo podat námitku
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
- právo nebyt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím kontaktů uvedených v závěru těchto podmínek stejně jako se na nás můžete obrátit s jakýmkoli dotazy.

Pokud byste měli pocit, že zpracování osobních údajů neprobíhá v souladu se zákonem uvědomte nás o tomto problému a my se Vám pokusíme vyjít vstříc. Samozřejmě se můžete obrátit i na příslušný orgán dohledu v zemi, kde žijete, pracujete, nebo kde došlo k porušení zákonných podmínek.

Detailnější informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v dalších částech těchto podmínek níže.

2. Správce

Správce osobních údajů je společnost FlyEye s.r.o., se sídlem Dukelských hrdinů 567/52, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 062 05 267, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 278092.

3. Zpracování osobních údajů

3.1 Poskytování poradenských služeb

V rámci poskytování poradenských služeb může docházet ke zpracování osobních údajů.

Pokud naším klientem je fyzická osoba, pak veškeré informace, které nám v průběhu poskytování služeb poskytne jsou osobními údaji. Může se jednat zejména o údaje o identifikační, kontaktní údaje, komunikaci, poskytnutou dokumentaci, provozní záznamy (zápisy ze schůzek, pokyny apod.), případně o údaje o činnosti klienta ať už podnikatelské nebo jiné. Takové údaje zpracováváme neboť je nezbytně potřebujeme k poskytování plnění dle smlouvy uzavřené s klientem.

V rámci poskytování našich služeb můžeme zpracovávat i osobní údaje dalších osob, typicky kontaktních a jiných osob na straně klienta, které se podílejí na projektu. V takovém případě o těchto osobách zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, komunikaci a případně údaje obsažené v podkladech a provozních záznamech. Tyto údaje zpracováváme, neboť je to nezbytné k plnění smlouvy s klientem, a zpracování je založeno na společném oprávněném zájmu klienta a naší společnosti na poskytování sjednaných služeb.

Údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále pak 3 roky po jejím ukončení, a to pro zajištění vzájemných práv (reklamace apod.).

3.2 Plnění zákonných povinností v rámci účetní a daňové agendy

Účetní doklady a další informace vyžadované zákonem zpracováváme pro splnění našich zákonných povinností a uchováváme je po dobu stanovenou zákonem, zpravidla po dobu 10 let.

3.3 Komunikace s klienty

Pokud nám zašlete email, vyplníte kontaktní formulář na našich webových stránkách nebo nás jinak kontaktujete, budeme informace o Vašem kontaktu zpracovávat pouze za účelem návazné komunikace s Vámi.

3.4 Zasílání obchodních sdělení

Naše klienty čas od času kontaktujeme s nabídkou dalších služeb nebo s pozvánkou na některou z našich akcí, případně s aktuálními novinkami v oboru. Pokud takové

informace nechcete dostávat, odpovězte na náš email nebo nám jiným způsobem tuto informaci sdělte a my Vám vyhovíme.

4. Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme v soukromí a maximálním bezpečí. Pro zajištění kvalitních služeb však využíváme služeb našich partnerů v oblasti hostingových služeb (provoz webových stránek), cloudových služeb (uložení dat), komunikačních služeb (email, interní komunikační aplikace) a účetních služeb. Naši partneři mohou mít v souvislosti s poskytováním služeb přístup k některým Vaším osobním údajům, avšak pouze v nezbytném rozsahu.

V rámci poskytování služeb můžeme spolupracovat s našimi subdodavateli, kteří se s námi podílejí na poskytování služeb. V takovém případě s těmito subdodavateli sdílíme údaje nezbytné k poskytování služeb ze strany subdodavatele.

Bezpečí Vašich osobních údajů je u našich partnerů a subdodavatelů zajištěno prostřednictvím jejich smluvních závazků.

V zákonem předvídaných případech můžeme být povinni předat některé údaje orgánům státní právy zejména na úseku finanční správy.

Provozovatel naší interní komunikační aplikace je usídlen ve Spojených státech amerických. Ochrana Vašich údajů je zajištěna prostřednictvím smluvních závazků a instrumentu Štít soukromí (Privacy Shield). Podmínky Štítu soukromí můžete nalézt zde:

- <https://www.uoou.cz/stit-soukromi-privacy-shield-predani-osobnich-udaju-do-spojonych-statu-americkyh/ds-3508/archiv=0&p1=1633>
- <https://www.privacyshield.gov/welcome>

5. Práva

Pokud si přejete uplatnit některé z níže uvedených práv, kontaktujte nás s Vaší odůvodněnou žádostí prostřednictvím některého z níže uvedených kontaktů.

5.1 Právo na přístup k osobním údajům

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte na základě Vaší žádosti právo na poskytnutí informací a na poskytnutí kopie Vašich zpracovávaných osobních údajů.

5.2 Právo na opravu

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které zpracováváme jsou nepřesné, neaktuální nebo jinak nesprávné, kontaktujte nás a my je opravíme.

5.3 Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování pokud:

- osobní údaje, které zpracováváme jsou nepřesné,
- zpracování je nezákonné,
- osobní údaje již nejsou potřeba, ale Vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právního nároku,
- jste podali námitku proti zpracování

Po dobu omezení budou Vaše osobní údaje u nás pouze uloženy a nebudou s nimi prováděny žádné operace bez Vašeho souhlasu. Omezení zpracování trvá po dobu, po kterou trvá některá z výše uvedených situací. O případném ukončení omezení budete informováni.

5.4 Právo na výmaz

Pokud již osobní údaje nejsou nezbytné k zajištění stanoveného účelu, nebo odvoláte souhlas s jejich zpracováním, na Vaši žádost tyto osobní údaje vymažeme. V některých případech je však Vaše právo omezeno. Například osobní údaje, které zpracováváme na základě našich zákonných povinností nelze vymazat před uplynutím zákonem stanovených archivačních lhůt. Nebo v případě osobních údajů souvisejících s poskytováním služeb nelze tyto vymazat před uplynutím lhůt k případnému uplatnění souvisejících nároků (náhrada škody, reklamace atd.).

5.5 Právo podat námitku

Proti zpracování založeném na základě oprávněného zájmu a pro přímý marketing můžete podat odůvodněnou námitku. Oprávněnost námítky bude posouzena a o rozhodnutí budete vyrozuměni prostřednictvím Vámi zvoleného kontaktu.

5.6 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat. Pokud si tak přejete učinit, kontaktujte nás se svojí žádostí prostřednictvím našich kontaktů uvedených níže.

5.7 Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování

Automatizované rozhodování včetně profilování v rámci naší činnosti nevyužíváme.

5.8 Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Pokud máte pocit, že s Vašimi osobními údaji není nakládáno podle zákona, máte možnost se obrátit na příslušný dozorový orgán v místě Vašeho bydliště, místa, kde pracujete, nebo místa, kde došlo k porušení Vašich práv. Vždy se můžete obrátit na dozorový orgán v místě našeho sídla:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Česká republika

6. Kontaktní informace

V případě jakýchkoli dotazů nebo pokud si přejete se na nás obrátit v souvislosti s některým ze svých práv můžete využít některý z následujících kontaktů:

- Email: office@fly-eye.cz
- Pošta: Dukelských hrdinů 567/52
170 00 Praha 7